

# Nordea Livs personvernerklæring

Nordea Liv beskytter dine individuelle rettigheter og personopplysninger. I denne personvernerklæringen beskriver vi innsamling, bruk, lagring og deling av personopplysninger i Livsforsikringselskapet Nordea Liv AS, heretter Nordea Liv, som er behandlingsansvarlig for personopplysningene.

Det er flere grunner til at vi behandler personopplysninger om enkeltpersoner. Når vi skriver «du», mener vi deg som kunde, potensiell kunde, ansatte og tidligere ansatte hos kunder som har sin kollektive pensjonsavtale hos oss eller andre relevante parter.

Denne personvernerklæringen omfatter følgende områder:

1. Hvilke personopplysninger vi samler inn.....	2
2. Hvordan vi kan bruke personopplysningene dine og det rettslige grunnlaget for dette....	3
3. Automatiserte avgjørelser.....	5
4. Hvem vi kan utlevere personopplysningene dine til .....	6
5. Hvordan vi beskytter personopplysningene dine .....	7
6. Dine personvernrettigheter .....	8
7. Informasjonskapsler (cookies) .....	9
8. Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine? .....	9
9. Endringer av personvernerklæringen.....	10
10. Kontakt oss eller Datatilsynet.....	10

## 1. Hvilke personopplysninger vi samler inn

For å tilby våre produkter og tjenester behøver vi flere ulike opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Disse opplysningene er betegnet som personopplysninger.

Personopplysninger får vi i de fleste tilfeller direkte fra deg, men de kan også samles inn fra tredjeparter, offentlig tilgjengelige kilder eller genereres i forbindelse med at du bruker våre tjenester og produkter.

Vi mottar også personopplysninger fra andre enheter i Nordea Gruppen, eller andre selskaper som vi samarbeider med. Dette er typisk grunnleggende personopplysninger og informasjon om avtaleforhold.

Personopplysninger som vi samler inn og behandler kan grupperes i følgende kategorier:

- **Identifikasjonsinformasjon:** Personnummer og navn. Vi er forpliktet til å innhente dokumentasjon for slike opplysninger, for eksempel med identifisering med BankID eller kopi av legitimasjon.
- **Kontaktinformasjon:** Telefonnumre og adresser, inkludert postadresse, både i Norge og i utlandet.
- **Profilinformasjon:** Dette er for eksempel nasjonalitet, fødested, antall barn under 18 år, begunstigede og kundeprogram.
- **Finansiell informasjon:** Dette er for eksempel avtaleoversikter, transaksjonshistorikk, lønnsdata og yrkesstatus.
- **Lovpålagte opplysninger:** Skattemessig hjemsted eller utenlandsk skatteregistreringsnummer, og andre opplysninger som kreves for å få grunnleggende kunnskap om kunden, blant annet i forbindelse med arbeid mot hvitvasking.
- **Særlige kategorier av personopplysninger:** Dette er for eksempel helseopplysninger i forbindelse med produkter som vi tilbyr. Disse samles enten inn direkte fra deg gjennom helseerklæringen, din arbeidsgiver eller fra helseinstitusjoner som fastlege og Nav. I noen tilfeller samler vi også inn kopier av din identifikasjon med bilde.
- **Offentlig tilgjengelige kilder og andre eksterne kilder:** Opplysninger i registre som føres av offentlige myndigheter, for eksempel Folkeregisteret, skattemyndigheter, firmaregistre, og kriminalitetsbekjempende myndigheter. Sanksjonslister som føres av internasjonale organisasjoner som EU og FN, samt nasjonale organisasjoner som Office of Foreign Assets Control (OFAC).

Opplysninger i andre kommersielle informasjonstjenester som leverer informasjon om for eksempel reelle rettighetshavere og politisk eksponerte personer.

Nordea Liv samler inn og lagrer personopplysninger som vi mottar, for eksempel søknader om forsikring, i henvendelser og oppdrag i forbindelse med de løpende avtalene dine, fra arbeidsgiver og i meldinger og henvendelser i for eksempel Persondialogen og chatboten Nova.

Vanlig e-post er ukryptert, og egner seg derfor ikke til å sende sensitiv informasjon. Sensitive personopplysninger, som for eksempel helseopplysninger, ønsker vi derfor at du sender til oss sikkert i vår nettportal Persondialogen. Logg deg inn fra [nordea.no/liv](https://nordea.no/liv).

## **2. Hvordan vi kan bruke personopplysningene dine og det rettslige grunnlaget for dette**

Vi bruker personopplysningene dine til å oppfylle våre avtaler og rettslige forpliktelser, samt å gi deg tilbud, råd og tjenester.

Under følger en oversikt over de rettslige grunnlagene som Nordea Liv bruker til å behandle personopplysningene dine, og hva som er formålet med behandlingen.

### **For å oppfylle avtalen med deg**

Hovedformålet med å innhente personopplysninger fra deg og behandle disse, er å kunne tilby deg en avtale. I tillegg er opplysninger nødvendige for å kunne administrere og gjennomføre oppgaver i forbindelse med avtalen, og dokumentere dette.

Det rettslige grunnlaget for innsamling og behandling av personopplysninger, er derfor i de fleste tilfeller at dette er nødvendig for å oppfylle en avtale. Dette gjelder både i forkant av avtaleinngåelsen og underveis i avtaleperioden.

### **For å oppfylle rettslige forpliktelser**

I tillegg til å kunne oppfylle en avtale med deg, behandler vi personopplysninger for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til lov, forskrifter eller myndighetsbeslutninger. Dette gjelder for alle behandlinger i alle kundeforhold.

Eksempler på behandling basert på rettslige forpliktelser:

- Opplysninger nødvendig for å vite identiteten til våre kunder.

- Forebygging og avdekking av straffbare handlinger, som for eksempel hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og bedrageri.
- Sanksjonsovervåkning.
- Bokføringskrav.
- Rapportering til skattemyndigheter, politimyndigheter, namsmyndighet eller andre tilsynsmyndigheter.
- Risikoklassifisering knyttet til risikohåndtering som hvitvasking og forsikringsrisiko.
- Andre forpliktelser knyttet til tjeneste- eller produktspesifikk lovgivning, for eksempel forsikring.

### **Samtykke til behandling av personopplysninger**

Vi kan trenge ditt samtykke til å behandle personopplysningene dine. Dette vil for eksempel gjelde for behandling av helseopplysninger, og i forbindelse med markedsføring og elektronisk kommunikasjon.

Samtykket skal inneholde informasjon om den aktuelle behandlingen. Du kan når som helst trekke samtykket ditt tilbake.

Nordea Liv har oversikt over hvilke samtykker du til enhver tid har gitt oss. De generelle samtykkene finner du i Persondialogen under «min profil». Logg deg inn fra [nordealiv.no](https://nordealiv.no). Her kan du endre og trekke tilbake samtykket. Informasjon om samtykker for konkrete produkter får du ved å ta kontakt med oss.

### **Behandling av helseopplysninger**

Som livsforsikringssselskap trenger vi opplysninger om helsen din i forbindelse med flere av produktene våre. Slike opplysninger behandles under strengere vilkår. Utgangspunktet er at vi behøver samtykket ditt for å samle inn og behandle helseopplysningene dine.

Du gir samtykke til innsamling, behandling og oppbevaring av helseopplysninger når du inngår avtalen med oss eller i forbindelse med et krav om utbetaling. Samtykke til at vi ved behov kan innhente helseopplysninger fra tredjepart, som for eksempel lege og Nav, gir du i forbindelse med utfylling av helseerklæringen.

Dersom du ikke ønsker å samtykke til behandling av helseopplysninger, betyr dette samtidig at vi ikke kan tilby deg det aktuelle produktet. Dersom du ønsker å trekke tilbake samtykket,

betyr dette også at avtalen må avsluttes. Nordea Liv er imidlertid pålagt å fortsatt lagre helseopplysningene så lenge det er nødvendig for å kunne oppfylle en eventuell rettslig forpliktelse.

For avtaler angående tjenestepensjon samler vi inn og behandler helseopplysninger som indikerer om du er arbeidsdyktig eller arbeidsufør. For denne behandlingen er det rettslige grunnlaget å oppfylle dine rettslige forpliktelser og utøve dine arbeidsrettslige rettigheter i medhold av tjenestepensjonsloven. I tillegg har vi et avtalerettslig grunnlag med din arbeidsgiver.

### **Berettiget interesse**

Personopplysninger behandles også i sammenheng med markedsførings-, produkt- og kundeanalyser. Denne prosessen danner grunnlaget for markedsførings-, prosess-, forretnings- og systemutvikling, inkludert testing. Hensikten med dette er å forbedre vårt produktsortiment og optimalisere tilbudet til kundene. Dette kan også innebære profilering (se nedenfor).

Vi har en berettiget interesse til å bruke profilering, for eksempel når vi foretar kundeanalyse til markedsføringsformål.

## **3. Automatiserte avgjørelser**

Vi benytter automatiserte vurderinger og avgjørelser ved behandlingen av noen avtaler og tjenester. Automatiserte avgjørelser innebærer at vi bruker dataprogrammer for å foreta beslutninger, slik at vi kan gi deg en bedre kundeopplevelse og mer effektiv behandling. Automatiserte avgjørelser forekommer kun dersom det er nødvendig for utførelsen av en avtale eller du har gitt ditt uttrykkelige samtykke.

Dersom en avgjørelse utelukkende er basert på en automatisert behandling, og avgjørelsen vil ha rettslige følger eller på annen måte påvirke deg i betydelig grad, kan du bestride denne. Du kan da be om en manuell vurdering og avgjørelse.

Automatiserte avgjørelser benyttes blant annet i helsevurderingen ved etablering av livsforsikring, og i behandlingen av uførekrav.

## **4. Hvem vi kan utlevere personopplysningene dine til**

For å kunne oppfylle avtalene eller de rettslige kravene som stilles til oss, har vi noen ganger behov for å dele personopplysningene dine med andre. Før vi deler slike opplysninger vil vi alltid sørge for at vi følger de aktuelle bestemmelsene om taushetsplikt som gjelder i finanssektoren.

### **Databehandleravtale**

Når en virksomhet, myndighetsinstitusjon eller andre behandler personopplysninger på vegne av Nordea Liv, opptrer disse som databehandlere. Det stilles lovpålagte krav til databehandleren, og behandlingen er i tillegg regulert av en avtale mellom databehandleren og Nordea Liv. Databehandlere kan ikke behandle personopplysninger som er utvekslet på en annen måte enn det som er skriftlig avtalt med Nordea Liv, og som fremkommer av databehandleravtalen.

### **Leverandører av IT-tjenester**

Vi har inngått avtaler med utvalgte leverandører om IT-utvikling, vedlikehold, drift og support av IT-systemer.

### **Samarbeidspartnere**

Livs- og pensjonsforsikringsselskap tilknyttet Finans Norge samarbeider om et felles register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF). Dette for å avdekke forsikringssvindel og redusere sannsynligheten for feil. Registeret inneholder navn, fødselsnummer, registreringstidspunkt, forsikringsselskap og eventuelle anmerkninger. Hvis det er behov for å innhente personopplysninger om deg fra dette registeret, vil vi først be om ditt samtykke.

Gjennom Finans Norge samarbeider forsikringsselskapene også om Nemnda for helsevurdering. Dette er et fellesorgan for helsevurdering, og er sammensatt av leger og andre sakkyndige. I forbindelse med behandlingen av forsikringssøknader eller -oppgjør, kan det i noen tilfeller være behov for å legge frem personopplysninger for Nemda. Alle personopplysninger anonymiseres før de deles med Nemda.

Vi samarbeider med andre selskaper i Nordea Gruppen og andre relevante selskaper. Eksempler på selskaper vi samarbeider med er Tryg AS om salg av våre produkter, og med Norsk Pensjon AS for å gi deg en oversikt over pensjonsavtalene dine.

### **Reassurandører og andre forsikringsselskap**

Nordea Liv benytter reassurandører (gjenforsikringsselskap). Disse selskapene vil motta og behandle person- og helseopplysninger i henhold til inngåtte databehandleravtaler med oss.

I anbudsprosessen mottar vi personopplysninger om medlemmer i en kollektiv pensjonsavtale. Opplysningene benyttes ved beregning av tilbudet. Ved fraflytting av en tjenestepensjonsordning vil Nordea Liv utlevere personopplysninger om medlemmene av avtalen. Dette som følge av at bedriften har valgt å flytte ordningen til en annen pensjonsleverandør. Bedriften har gitt fullmakt til behandling av opplysningene.

## **Myndigheter**

Som finansforetak er Nordea Liv pålagt å rapportere og utlevere opplysninger til myndighetene, som Finanstilsynet og Skatteetaten.

## **Overføringer til tredjeland**

I noen tilfeller kan vi også overføre personopplysninger til organisasjoner i såkalte tredjeland (land utenfor EØS-området). Slike overføringer kan gjøres hvis noen av følgende vilkår er oppfylt:

- EU-kommisjonen har besluttet at det foreligger et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet, eller
- det er truffet andre hensiktsmessige sikkerhetstiltak, for eksempel bruk av standardkontrakter (EUs standardklausuler) som er godkjent av EU-kommisjonen, eller dersom databehandleren har gyldige bindende konsernregler (BCR), eller
- det dreier seg om unntak i spesielle tilfeller, for eksempel for å utføre en avtale med deg eller dersom du gir ditt samtykke til den bestemte overføringen.

Du finner en kopi av de aktuelle EU standardbestemmelser Nordea Liv benytter for overføring ved å gå til [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) og søke på 32010D0087.

## **5. Hvordan vi beskytter personopplysningene dine**

Vi behandler personopplysningene dine trygt og sikkert. Vi bruker egnede tekniske, organisatoriske og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte informasjonen mot misbruk, utilsiktet tilgang, utlevering, endring eller ødeleggelse.

Vi har kontinuerlig fokus på datasikkerhet og personvern. Alle ansatte gjennomgår obligatorisk opplæring i informasjonssikkerhet og håndtering av personopplysninger. Vi sørger også for at mengden personopplysninger de ansatte har tilgang til er begrenset.

## 6. Dine personvernrettigheter

I henhold til personopplysningsloven, som gjennomfører personvernforordningen (GDPR), har du som kunde i Nordea Liv rettigheter til personopplysningene vi har registrert om deg:

- **Innsyn i dine personopplysninger.** Du har når som helst rett til å få innsyn i personopplysningene vi har registrert om deg. For mange er disse opplysningene lett tilgjengelige under egne sider i nettportalen Persondialogen. Du kan også be om en oversikt over personopplysningene vi har lagret om deg. Retten til innsyn kan være lovmessig begrenset, for eksempel for å beskytte andre personers rettigheter eller interne vurderinger.
- **Retting av feilaktig eller ufullstendig data.** Du har når som helst rett til å få rettet uriktige, mangelfulle eller unødvendige opplysninger om deg, med de begrensninger som følger av lovgivningen.
- **Sletting.** Du har rett til å få slettet personopplysningene som ikke er nødvendige for formålet de ble samlet inn eller behandlet for. Det samme gjelder dersom behandlingen er ulovlig. For behandlinger som krever samtykke, vil opplysningene slettes dersom samtykket trekkes tilbake og vi ikke har annet rettslig behandlingsgrunnlag. Har du innsigelser mot en behandling, og det ikke finnes tungtveiende og berettigede grunner til denne, vil opplysningene slettes. Ønsker du ikke å motta markedsføring fra oss vil de tilknyttede opplysningene slettes. Sletting vil også forekomme dersom dette er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

Som følge av lovgivningen i finanssektoren er vi i mange tilfeller forpliktet til å beholde personopplysninger om deg så lenge du er kunde hos oss, og inntil dine eller våre lovpålagte rettigheter utløper. Dette for å kunne oppfylle lovbestemte forpliktelser eller behandle rettslige krav.

- **Begrensning av behandling av personopplysninger.** Hvis du bestrider riktigheten i opplysningene vi har registrert om deg, lovligheten ved behandlingen, eller hvis du har fremmet en innsigelse mot denne, kan du be oss om å begrense behandlingen av disse opplysningene til kun lagring. Denne begrensningen vil gjelde frem til opplysningene er rettet, eller det kan fastslås at det er berettigede grunner for å behandle opplysningene.
- **Innsigelse mot behandling av personopplysninger.** Du kan fremme innsigelse mot behandling av dine personopplysninger hvor behandlingsgrunnlaget vi benytter er



berettiget interesse forfulgt av Nordea Liv. Behandlingen vil da kun fortsette dersom vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for dette.

- **Flytte personopplysninger (dataportabilitet).** Du har rett til å motta personlige opplysninger som du har gitt oss, i maskinlesbart format. Denne retten gjelder personopplysninger som kun behandles automatisert og på grunnlag av samtykke eller oppfyllelse av kontrakt. Dersom det kan skje sikkert og er teknisk gjennomførbart, kan vi også overføre opplysningene til en annen behandlingsansvarlig.

Henvendelser i forbindelse med rettigheter vil bli vurdert ut fra omstendighetene i hvert enkelt tilfelle. Vær oppmerksom på at vi behandler og lagrer personopplysninger også der dette er nødvendig for å oppfylle juridiske forpliktelser, mulige tvister og håndheve avtaler.

## **7. Informasjonskapsler (cookies)**

Vi samler inn, behandler og analyserer data om bruk av våre nettsider for å gjøre brukeropplevelsen av disse så god som mulig, og for å kunne tilpasse informasjon og markedsføring. Til dette benyttes informasjonskapsler (cookies). Du kan gi ditt samtykke til dette når du besøker sidene våre.

I nettleserens innstillinger kan du velge om du ønsker å godta eller avvise informasjonskapsler. I enkelte nettlesere kan du også velge å kun godta visse informasjonskapsler. Hvis du velger å avvise informasjonskapsler, kan du fortsatt bruke våre nettsider og visse tjenester, men tilgangen til enkelte funksjoner og områder på nettstedet kan bli begrenset.

## **8. Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine?**

Personopplysninger oppbevares så lenge det er nødvendig for det aktuelle behandlingsformålet.

Når avtalen med deg opphører, vil opplysningene dine slettes først ved utløpet av den lovpålagte foreldelsesfristen. Vi er pålagt å oppbevare opplysningene også etter avtalens utløp frem til foreldelsesfristen for å kunne etterleve de juridiske forpliktelsene vi har i forbindelse med avtalen.

Vi kan også være lovpålagt å oppbevare personopplysninger for andre formål, som arbeid mot hvitvasking av penger og dokumentasjon i forbindelse med bokførings- og

kapitaldekningskrav. Opplysningene oppbevares så lenge det er nødvendig etter formålet med behandlingen.

Noen eksempler på oppbevaringstid er:

- Kollektive avtaler og avtaler utgått fra disse: 11 år etter forventet levealder
- Private avtaler: 21 år etter opphør av alle kundens avtaler

## **9. Endringer av personvernerklæringen**

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre og utvikle våre produkter, tjenester og nettsteder, noe som kan medføre endringer i personvernerklæringen. Hvis endringene er betydelige, vil vi informere om dette på [nordealiv.no/personvern](https://nordealiv.no/personvern).

## **10. Kontakt oss eller Datatilsynet**

Hvis du har spørsmål i forbindelse med dine personopplysninger hos oss eller til denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss via Persondialogen. Logg inn fra [nordea.no/liv](https://nordea.no/liv).

Ønsker du å komme i kontakt med Nordea Livs lokalt ansvarlige for personvern kan du sende en e-post til [NLPNO-DPM@nordea.com](mailto:NLPNO-DPM@nordea.com). Kontaktinformasjon til Nordea Livs personvernombud er [NLP-DPO@nordea.com](mailto:NLP-DPO@nordea.com).

Du kan også kontakte Datatilsynet for å sende klage eller få veiledning om personvernspørsmål. Se Datatilsynets sider ([www.datatilsynet.no](https://www.datatilsynet.no)) for mer informasjon. Datatilsynet oppfordrer til at du tar kontakt med oss før du sender en eventuell klage.